

地域医療支援病院・地域がん診療連携拠点病院・臨床研修指定病院（管理型）



労働者健康福祉機構 **新潟労災病院**

〒942-8502 上越市東雲町1-7-12 電話：025(543)3123

個人情報紛失事故について

副院長 小池 宏

この度はテレビニュースや新聞などで報道されましたが、当院において患者様の個人情報を紛失する事故が発生し、さぞや皆様方は驚かれたことと思います。そして、患者様や御家族様には御心配や御迷惑をおかけしましたこと、心から御詫び申し上げます。

事故の経緯について、まずは御説明申し上げます。1月21日に、職員が事務作業に用いているノート型パソコン4台のうちの1台がなくなっていることが判明しました。職員が持ち出して作業を進めていることも考えられたため、関係する職員に確認しましたが、そのような事実は確認できませんでした。そのため、警察署に盗難の被害届を提出しました。このパソコンは患者様の介護保険の申請に必要な主治医意見書を作成するためにだけ用いられていましたが、平成20年4月から平成21年8月までに作成された150名余りの氏名・性別・生年月日・住所・連絡先の電話番号・傷病に関する意見・心身の状態に関する意見・身体の状態などの個人情報を紛失してしまいました。現在は、警察による捜査が進められています。この期間に出力された主治医意見書の控えをもとに、個人情報を紛失してしまった患者様方には文書で謝罪し御知らせする予定です。また、個人情報の紛失によって被害が発生した場合には、個別に話し合いを持つこととしています。

先に記載した期間に当院から介護保険の主治医意見書を受け取っておられる患者様方におかれましては、くれぐれも不審な電話や郵便物などによる勧誘などには、くれぐれもお気をつけになって頂きますように御願ひ申し上げます。また、患者様が御自分の個人情報が今回の事故によって紛失されてしまったかどうかを御知りになりたければ、どうぞ職員に御問い合わせ下さい。

当院では今回の重大な事故を真摯に受け止めて、今後このような事故を二度と繰り返さないために、対策を講じて行きます。まずは当院の個人情報保護規程を再度、全職員に周知徹底します。パソコンの置かれている部署の管理・施錠を徹底するとともに、パソコンの盗難防止のためのセキュリティーワイヤー等の設置も考慮します。さらに、パソコンを起動させるための、パスワードの設定等も検討します。



医療安全管理室から

医療安全管理者 西山ひろみ



全国的に医療安全への関心が高まったのは、1999年に大学病院で起きた患者取り違え事故がきっかけです。それから10年足らずの間に、国主導による医療安全対策が急速に進んできました。1990年代までの“医療事故はあってはならないこと、個々の注意で防ぐことができる”という考え方から、“医療事故は起こりうること、チームや組織全体の在り方を改善しなければ事故は防止できない”という考え方によって変わってきました。

当院においても2004年4月の医療安全管理室設置に伴い、室長である医療安全対策総括責任者のもと専任の医療安全管理者が配置されました。2008年4月から前任の医療安全管理者から引継ぎ担当しています。

主な業務に、職員から日々提出されるインシデントレポートの集計・分析があります。業務中に発生した“危険”や“危険になるかもしれない”報告です。1ヶ月当たり70件以上届き、「転倒・転落」「薬剤に関すること」「チューブ・ラインに関すること」が多いです。

当院の医療安全活動で特徴的なことは毎週木曜日8時から30分間25名で医療安全カンファレンスを行っていることです。インシデントレポートから検討を要する事例等をタイムリーに取り上げ、情報の共有・周知を図っています。メンバーは医師、事務部門、看護部、薬剤部、検査科、放射線科、リハビリテーション科、栄養管理室、臨床工学技士等、各部署のリスクマネージャーで構成され、専門的な視点から分析・検討しています。また、多職種連携により「与薬カート」を運用していることも特徴のひとつです。カートは「安全な与薬」を目標に医療安全推進委員会で検討後に導入、薬剤師、看護師間で協力して運用しています。

全国の労災病院では2006年から近隣労災病院間で医療安全に関する相互チェックを毎年実施しています。新潟労災病院は富山労災病院、燕労災病院間でお互い病院に出向、“患者誤認防止”“医療機器の安全な使用・管理”“薬に関すること”などのテーマを取り上げ行ってきました。

医療安全の活動に患者さんの主体的な参加はとても重要です。例えば、診察や検査、処置時に名前を名乗っていただくこと、説明で不明な点は声に出していただくこと、内服薬等の内容を教えていただくことなどがあげられます。

安全な医療の提供に向け、職員間の協力はもとより、患者・ご家族の協力を得て医療安全の活動を実施していきたいと思えます。今後ともよろしくお願い致します。



よろしくお願ひします！（新任医師自己紹介）

内科医師 才田 優



内科に赴任しました才田です。平成19年に新潟大学を卒業し、現在3年目です。新発田病院での臨床研修を経て糸魚川総合病院勤務後、1月よりこちらでお世話になっております。出身は富山です。大学時代は硬式テニス部でした。いろいろとご迷惑をおかけすると思います。半年という短い期間ですがよろしくお願ひいたします。



新潟労災病院の理念

“働く人の健康を守り、地域の急性期医療に貢献します”



新潟労災病院の基本姿勢

1. 良質で安全な医療を行います。
2. 患者の権利を尊重し、患者中心の医療を行います。
3. 地域の急性期医療を担当する高機能病院として、救急医療を行います。
4. 働く人の健康を守ります。



患者さんの権利

新潟労災病院は、患者さんが次の権利を有することを確認し、これを尊重いたします。

1. 人間としての尊厳をもって医療を受ける権利
2. 当院の提供する良質で安全な医療を受ける権利
3. 自らの健康状況を理解するために必要な情報を、当院から得る権利
4. 当院の提供する医療の内容および予測される結果について説明を受ける権利
5. 他施設の医療者の意見（セカンドオピニオン）を求める権利
6. 当院から必要な説明を受けたうえで、自分の自由な意思に基づいて選択し、あるいは拒否する権利
7. 診療に関する記録の開示を求める権利
8. プライバシーが保たれる権利
9. 医療費の報告および医療費の公的援助に関する情報を受ける権利

私たちの職場 医事課

皆さんこんにちは、今回の職場紹介は医事課（いじか）です、玄関を入れて右側にある受付の所です。一般の会社では耳慣れない課ですが、ホテルでいえば「フロント」に当たるところです。よくお手紙を頂くのですが、「維持課」と書いてあることが多いのですが、病院特有の課ですのでしかたないのでしょうが、これを機会に是非「医事課」と憶えて頂きますようお願いいたします。全所帯人数は事務室、ブロックを含めて50名余りの大所帯で月初めは保険請求のため夜遅くまで頑張っています。



それでは、各係の業務を紹介しましょう。医事課には大きく分けて次の7つの係があります。

入院係：入院患者様の診療費の計算、入院受付等の業務を行っています。

外来係：窓口での外来患者様の新患受付・再来受付、診療費計算、保険証確認業務、入院患者様の案内、書類の受付、外来受診のための予約・当日受診カルテの診療科への送付、保管、外来ブロックでの受付と多岐にわたっています。

医事係：他関係機関との連絡・業務調整、病院統計業務、診療情報開示、診療情報システムの管理（コンピュータの管理）等の業務を担当しています。

診療情報管理室：カルテ・フィルム等の保管管理（診療情報の管理）、疾病分類統計、DPC診療請求管理、がん登録、職業歴調査等の業務を担当しています。

相談支援室：2名のMSW（メディカルソーシャルワーカー）が、患者様及びご家族等からの相談（がんに関する相談、医療・福祉に関する相談、診療費に関する相談）、苦情等の相談・要望に対応しています。お気軽にご相談下さい。（詳細につきましては今回折り込み致しました「相談支援室のご案内」をご覧ください。）

地域医療連携室：地域の医療機関との連絡、紹介状の受け渡し、セカンドオピニオンの紹介・受付等担当しています。FAXによる受付もおこなっています。

健診・アスベスト疾患・勤労者予防医療部：健診業務、アスベスト疾患等に関する相談・健診業務、勤労者の健康と過労死対策等の相談等業務をおこなっています。

病院に受診される方、お見舞いに来院される皆様が少しでも安心して頂ける様頑張っております。お気軽にお声かけ下さい。



2月 一日ドック等の予約状況

平成22年1月21日現在

項目	日にち																			
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	13日	14日	15月	16月	17月	18月	19月	20日
特定健診	-	○	○	○	○			-	○	○		○			-	○	○	○	○	
一日ドック	-	×	○	○	○			-	○	○		○			-	×	○	○	○	
女性専用外来	-	-	-	-	-			-	-	-		-			-	○	-	-	-	
睡眠時無呼吸外来	×	-	-	-	-			○	-	-		-			×	-	-	-	-	
禁煙外来	-	○	-	-	-			-	○	-		-			-	○	-	-	-	

項目	日にち							
	21日	22月	23月	24月	25月	26月	27日	28日
特定健診		-	○	○	○	○		
一日ドック		-	○	○	○	○		
女性専用外来		-	-	-	-	-		
睡眠時無呼吸外来		○	-	-	-	-		
禁煙外来		-	○	-	-	-		

○予約可能 ×空き無し

* お申込み・お問い合わせ 空き状況等をご確認の上お申し込みください。

医事課医事係 小松 TEL025-543-3123 内線 1233

一日ドック検査項目

●基本検査 42,500円(税込)



項目	内容	項目	内容
身体計測	身長 体重 BMI(体格指数) 腹囲	生化学	総蛋白 アルブミン 総ビリルビン クレアチニン 尿酸
生理	血圧(2回) 心電図 心拍数		総コレステロール 中性脂肪 HDLコレステロール LDLコレステロール
	眼底検査(両眼) 眼圧検査 視力検査		GOT GPT γ -GTP ALP
	聴力検査		空腹時血糖値 HbA1c
尿	尿蛋白 尿糖 尿潜血 PH 比重	血球	赤血球数 血色素量 ヘマトクリット値 MCV MCH MCHC
胸部 腹部	胸部X線		白血球数
	胃内視鏡(経鼻内視鏡) 腹部超音波		血小板数
便	便潜血(2回分)	血清	CRP
診察	内科診察 質問 情報提供		血液型(ABO) 血液型(Rh)

●オプション検査

項目	内容	金額(税込)
睡眠時無呼吸検査 (要予約)	強いいびき、昼間の眠気、睡眠中に呼吸が止まるなどの不安をお持ちの方にぜひおすすめします。	5,250円
内臓脂肪測定検査	CT検査にてへそのまわりの皮下脂肪と内臓脂肪を直接測定するものです。	3,150円
肺がんCT検査	肺がん、アスベスト(石綿)健康被害の有無等を調べるのに最も有効です。喫煙をやめられない方、肉親にがんの人がいる方はとくにおすすめします。	9,000円
乳がん検査	乳腺の触診とX線撮影のセットです。40歳を過ぎたら2年に1回は検査を受けましょう。	6,000円
前立腺がん検査	血液検査でPSAを測定します。50歳以上で頻尿や排尿困難な方におすすめです。	1,800円
子宮がん検査 (要予約)	診察と子宮の入口である子宮頸部の細胞を採取して検査します。	3,500円
腫瘍マーカー検査	胃がん、大腸がん、膵がん、肝がんなどを調べる血液検査です。	3,050円
骨密度検査	ダイエットの経験のある方、骨が折れやすくなる骨粗鬆症が気になる方におすすめします。	3,600円
肝炎検査	B型肝炎、C型肝炎ウイルスによる感染の有無を調べます。	2,260円
HIV検査	エイズの感染の有無を調べるものです。	1,370円
頸部超音波検査	頸動脈の動脈硬化の有無を調べるもので、めまいやふらつきなどの症状のある方、高血圧、血糖値の異常が続いている方におすすめします。	3,675円
甲状腺機能検査	頸部前面の甲状腺の腫れが疑われる方、手のふるえ、動悸などの症状のある方におすすめします。3種類の甲状腺ホルモンを測定します。	3,675円



散歩道



秘伝の奥義

休みの日は、家でビデオをレンタルして鑑賞することが多い。少しボーっとしながらその物語に入り込んでいくのはとってもストレス解消になる。

最近「カンフーパーンダ」というアニメ映画を見た。舞台は古代の中国。ぐうたらで小心者のパンダが主人公。なぜかその主人公が最強のカンフーの達人「龍の戦士」に選ばれ、悪役の凶悪なカンフー使いに立ち向かうというストーリー。凶悪なカンフー使いが狙うのは「カンフー究極の奥義の巻物」。主人公は壮絶な修行の末、この巻物を手に入れる。しかし、その中身は「白紙」。実は究極の奥義なんて存在しないのである。

目標に向かって努力することこそが「秘伝の奥義」ということでしょうか。自分を信じれば目標に近づけるんだという前向きなメッセージを感じて少し感動した。

(H. K)

